



Gedragcode Verwerking  
van Persoonsgegevens  
door Netbeheerders in het  
kader van Installatie en  
Beheer van Slimme Meters  
bij Kleinverbruikers

Inwerkingtreding 19-5-2012

## Inhoudsopgave

1	Overwegingen	2
2	Begripsbepaling	4
3	De reikwijdte van de Gedragscode	6
4	Beginselen van Verwerking van Persoonsgegevens	8
5	Doeleinden voor de verwerking van Metergegevens	12
6	Rechten van Kleinverbruikers	17
7	Maatregelen en Handhaving	20
8	Geschillen	22
	Toelichting bij de Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van de Installatie en het Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers	23
1	Overwegingen	23
2	Begripsbepaling	24
3	De reikwijdte van de Gedragscode	26
4	Beginselen van Verwerking van Persoonsgegevens	27
5	Doeleinden voor de verwerking van Metergegevens	33
6	Rechten van Kleinverbruikers	36
7	Maatregelen en Handhaving	40
8	Geschillen	42

# 1 Overwegingen

- 1.1 In de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet en in artikel 2 en artikel 6 van de Wet implementatie EG-richtlijnen energie-efficiëntie (Wet van 26 februari 2011) is de verplichting opgenomen voor de Netbeheerders om een op afstand uitleesbare Meter ter beschikking te stellen.
- 1.2 Netbeheerders kunnen Persoonsgegevens verwerken in het kader van de installatie en het beheer van op afstand uitleesbare Meters, dan wel in het kader van het faciliteren van diensten aan of activiteiten voor Kleinverbruikers en onderkennen de noodzaak van het zorgvuldig omgaan met Persoonsgegevens en dat deze vertrouwelijk worden behandeld.
- 1.3 De kaders ten aanzien van het omgaan met privacy gevoelige gegevens worden geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp). Daarnaast zijn ook de Elektriciteitswet 1998, Gaswet, Meetcode Elektriciteit, de Meetvoorwaarden Gas – RNB en Informatiecode Elektriciteit en Gas van toepassing.
- 1.4 Netbeheer Nederland heeft in lijn met het bepaalde in artikel 25 eerste lid Wbp deze *Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van de Installatie en het Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers* (hierna: Gedragscode) opgesteld. Deze Gedragscode is bindend voor alle Netbeheerders, die lid zijn van Netbeheer Nederland. Deze Gedragscode dient te allen tijde gelezen te worden in samenhang met het bepaalde in de Wbp en overige relevante wetgeving.
- 1.5 Deze Gedragscode heeft tot doel:
- a) regels te stellen aan Netbeheerders voor het verwerken van Metergegevens in het kader van de installatie en het beheer van op afstand uitleesbare Meters;
  - b) informatie te verschaffen aan Kleinverbruikers van wie Metergegevens door Netbeheerders verwerkt (zullen) worden in relatie tot de installatie en het beheer van de op afstand uitleesbare Meter; en
  - c) bij te dragen aan de transparantie met betrekking tot het Verwerken van Persoonsgegevens samenhangend met de installatie en het beheer van Meters.

- 1.6 Het College bescherming persoonsgegevens (hierna: CBP) heeft op 9 mei 2012 een goedkeurende verklaring afgegeven voor de Gedragscode. Deze verklaring is op 18 mei 2012 gepubliceerd in de Staatscourant 2012 nr. 9616. Het CBP heeft verklaard dat de Gedragscode, gelet op de bijzondere kenmerken van de sector, een juiste uitwerking vormt van de Wbp en andere wettelijke bepalingen betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. De goedkeuring geldt voor een periode van vijf jaar.
- 1.7 Deze Gedragscode treedt in werking op de eerstvolgende dag na de in artikel 1.6 vermelde datum van publicatie van de verklaring van het CBP in de Staatscourant.

## 2 Begripsbepaling

2.1 In deze Gedragscode wordt verstaan onder:

- a) Aansluitingenregister: Het register waarin de Netbeheerder alle relevante gegevens bijhoudt van de aansluitingen in zijn netgebied.
- b) Algemene Voorwaarden: De door de Netbeheerder gehanteerde algemene voorwaarden voor aansluiting en transport voor elektriciteit en/of gas voor Kleinverbruikers;
- c) Bewerker: Degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, als bedoeld in artikel 1, onderdeel e Wbp;
- d) CBP: Het College bescherming persoonsgegevens als bedoeld in artikel 51 Wbp;
- e) Derde: Eenieder, niet zijnde de Kleinverbruiker, de Netbeheerder, de Bewerker of enig persoon, die onder rechtstreeks gezag van de Netbeheerder of de Bewerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken in het kader van artikel 5.1.1;
- f) Energieleverancier: Een vergunninghouder als bedoeld in artikel 1, onderdeel I, Elektriciteitswet 1998 of als bedoeld in artikel 1, onderdeel p, Gaswet.  
(NB. Onder deze term wordt niet verstaan: een Netbeheerder);
- g) Functionaris: De functionaris voor de gegevensbescherming (FG) als bedoeld in artikel 62 Wbp, voor zover aangesteld door de Netbeheerder;
- h) Gedragscode: Deze Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van de Installatie en het Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers;
- i) Intervalstanden: Meetgegevens die zijn geregistreerd met een frequentie van vaker dan 1 keer per dag;
- j) Kleinverbruiker: Afnemer die elektriciteit en/of gas afneemt op een aansluiting gas met een aansluitcapaciteit kleiner dan of gelijk aan 40m<sup>3</sup>(n) per uur of een aansluiting elektriciteit met een doorlaatwaarde die kleiner is of gelijk aan 3x80A op laagspanning, zoals bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet 1998 en artikel 43 Gaswet, voorzover het een betrokkene betreft als bedoeld in artikel 1 onderdeel f Wbp;
- k) Marktfacilitering: activiteiten van de Netbeheerder in het kader van het faciliteren van diensten van Derden in de elektriciteits- en gasmarkt;
- l) Meetgegevens: Metergegevens die betrekking hebben op het verbruik en teruglevering van elektriciteit of gas via een aansluiting van de Netbeheerder (ook wel 'meterstanden' genoemd);

- m) Meter: een op afstand uitleesbare meter die voldoet aan de eisen van het Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen (ook wel “Slimme Meter” genoemd);
- n) Metergegevens: gegevens die op afstand door de Netbeheerder uit de Meter kunnen worden uitgelezen;
- o) Net: het elektriciteits- en/of gasnet;
- p) Netbeheerder: Een vennootschap als bedoeld in artikel 1, onderdeel k, Elektriciteitswet 1998 of als bedoeld in artikel 1, onderdeel e, Gaswet;
- q) Netbeheer Nederland: de brancheorganisatie van de regionale en landelijke Netbeheerders voor elektriciteit en/of gas;
- r) Onafhankelijke Diensten Aanbieder (ODA): een organisatie of persoon, die onafhankelijk van de Netbeheerder of de Energieleverancier energiegerelateerde diensten aanbiedt aan de Kleinverbruiker;
- s) Overige Activiteit: Een aan de Meter gerelateerde activiteit van de Netbeheerder voor de Kleinverbruiker, anders dan een activiteit die verband houdt met de aansluiting op het elektriciteits- en gasnet of het transporteren van elektriciteit of gas, die de Netbeheerder op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet zelf mag verrichten;
- t) Persoonsgegevens: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare Kleinverbruiker;
- u) Toegankelijk Meetregister (TMR): Een register waarin meterstanden en verbruiken, in relatie tot aansluitingen, worden beheerd die Energieleveranciers onder bepaalde voorwaarden kunnen raadplegen.
- v) Verantwoordelijke: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;
- w) Verwerking van Persoonsgegevens: Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding, of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- x) Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

## **3 De reikwijdte van de Gedragscode**

### **3.1 De sector**

- 3.1.1 Deze Gedragscode is van toepassing op Netbeheerders die lid zijn van Netbeheer Nederland.

### **3.2 Slimme meterketen**

- 3.2.1 De reikwijdte van de Gedragscode betreft:

- a) De verwerking van Metergegevens door of namens de Netbeheerder in het kader van de installatie en het beheer van Meters en van Metergegevens in het kader van het technisch beheer van het Net;
- b) De verwerking van Meetgegevens door of namens de Netbeheerder, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de facilitering van een dienst die een Energieleverancier of een ODA aanbiedt aan de Kleinverbruiker; en
- c) De verwerking van Meetgegevens door of namens de Netbeheerder, voor zover deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een Overige Activiteit die de Netbeheerder aanbiedt aan de Kleinverbruiker.

### **3.3 Uitsluitingen**

- 3.3.1 De volgende verwerkingen van Persoonsgegevens vallen buiten de reikwijdte van deze Gedragscode:

- a) Persoonsgegevens die zijn verkregen uit niet op afstand uitleesbare meters;
- b) Persoonsgegevens die zijn opgenomen in het Toegankelijk Meetregister (TMR) en Aansluitingenregister van de Netbeheerders ; en
- c) Overige klantgegevens van Kleinverbruikers voor zover deze niet rechtstreeks of indirect worden gegenereerd door de installatie en het beheer van de Meter dan wel voor zover zij niet rechtstreeks betrekking hebben op de Meter.

- 3.3.2 Voorts zijn Derden niet (rechtstreeks) gebonden aan deze Gedragscode, waaronder:
- a) De Energieleveranciers;
  - b) De Onafhankelijke Diensten Aanbieders (ODA's); en
  - c) De (landelijke) Netbeheerder van het hoogspanningsnet of het hogedrukgastransportnet.



## 4 Beginselen van Verwerking van Persoonsgegevens

- 4.1 De Netbeheerder verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze.
- 4.2 De Netbeheerder verzamelt Persoonsgegevens slechts voor de doeleinden zoals omschreven in Hoofdstuk 5 van deze Gedragscode.
- 4.3 De Netbeheerder verwerkt Persoonsgegevens slechts indien en voor zover is voldaan aan minimaal één van de volgende grondslagen voor Verwerking:
- a) de Kleinverbruiker heeft voor de Verwerking van Persoonsgegevens zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
  - b) de Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering of beëindiging van een overeenkomst waarbij de Kleinverbruiker partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de Kleinverbruiker en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
  - c) de Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de Netbeheerder onderworpen is;
  - d) de Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van de Kleinverbruiker;
  - e) de Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de goede vervulling van de publiekrechtelijke taak van een bestuursorgaan waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt; of
  - f) de Verwerking van Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de Netbeheerder of van een Derde aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Kleinverbruiker, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
- 4.4 De Netbeheerder verwerkt Persoonsgegevens slechts voor andere doeleinden voor zover een dergelijke verwerking niet onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor de Netbeheerder de Persoonsgegevens oorspronkelijk heeft verkregen ("Nevengebruik"). Bij zulks Nevengebruik van de Persoonsgegevens zorgt de Netbeheerder, gelet op de verwantschap tussen het beoogde doel en het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verkregen, de aard van de Persoonsgegevens, de te verwachten gevolgen van het Nevengebruik voor de Kleinverbruiker en de wijze waarop de gegevens zijn verkregen, voor passende

waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Kleinverbruiker.

- 4.5 De Netbeheerder stelt Persoonsgegevens slechts beschikbaar aan medewerkers, inclusief medewerkers van de Bewerker, voor zover die de Persoonsgegevens redelijkerwijs nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.
- 4.6 De Netbeheerder neemt, conform het bepaalde in artikel 7.3.1, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij neemt de Netbeheerder het bepaalde in de regelingen *Privacy en Security slimme-meterinfrastructuur*<sup>1</sup> in acht.
- 4.7 De Netbeheerder neemt maatregelen zodat Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij door de Netbeheerder worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 4.8 De Netbeheerder bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals omschreven in Hoofdstuk 5 van deze Gedragscode.
- 4.9 Indien Persoonsgegevens worden verzameld bij de Kleinverbruiker, informeert de Netbeheerder de Kleinverbruiker over zijn identiteit en de doeleinden van de Verwerking van Persoonsgegevens. Hiernaast verstrekt de Netbeheerder de Kleinverbruiker informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover de Kleinverbruiker een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen. Indien de Netbeheerder gegevens verzamelt met ondubbelzinnige toestemming op basis van artikel 5.4.2 dan informeert de Netbeheerder de Kleinverbruiker tevens over de consequenties die daaraan verbonden zijn en het feit dat deze zijn toestemming te allen tijde weer kan intrekken. Aan deze informatieplicht wordt voldaan vóór het moment dat de Persoonsgegevens via de Meter worden verzameld. De informatie hoeft niet te worden verstrekt indien de Netbeheerder op goede gronden mag aannemen dat de Kleinverbruiker daarvan reeds op de hoogte is of als de gegevens worden verwerkt ten behoeve van een Energieleverancier of een ODA waarmee de Kleinverbruiker een contract heeft gesloten, in welk geval de Netbeheerder mag aannemen dat de Kleinverbruiker al door de Energieleverancier of de ODA is geïnformeerd.

---

<sup>1</sup> Opvraagbaar bij Netbeheer Nederland.

- 4.10 De Netbeheerder zal waar de Wbp dit vereist de Verwerkingen van Persoonsgegevens in relatie met de slimme-meterinfrastructuur melden bij het CBP of, voor zover van toepassing, bij de eigen Functionaris.
- 4.11 Artikelen 4.4, 4.9 en 6.2.1 van deze Gedragscode kunnen in bijzondere omstandigheden, waarbij alle feiten en omstandigheden van belang zijn, opzij worden gezet als hiertoe een dringende noodzaak bestaat, voor zover deze noodzaak zwaarder weegt dan de rechten en vrijheden van de Kleinverbruiker, waaronder begrepen:
- a) het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen (waaronder de samenwerking met (toezichthoudende) autoriteiten) van overtreding van wetgeving, regelgeving of bedrijfsregels van de Netbeheerder; en
  - b) het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden van de Netbeheerder, het personeel of andere personen (waaronder de Kleinverbruiker of een Derde) waaronder begrepen:
    - De bescherming van de veiligheid van werknemers van de Netbeheerder, de Kleinverbruiker of van anderen;
    - De bescherming van bedrijfsgeheimen, reputatie of continuïteit van de Netbeheerder; en
    - De bewaking van de continuïteit van de elektriciteit- en/of de gasleverantie alsmede de bescherming en de veiligheid van het elektriciteits- of gasnet.
- 4.12 De Kleinverbruiker is gerechtigd - met redelijke tussenpozen - de Netbeheerder schriftelijk een overzicht te vragen van specifieke, hem of haar betreffende Persoonsgegevens die door die Netbeheerder worden Verwerkt. De Netbeheerder zal, behoudens de in artikel 4.11 genoemde uitzonderingsgevallen, de Kleinverbruiker binnen vier (4) weken na ontvangst van het verzoek een volledig overzicht van de Persoonsgegevens doen toekomen. Ook indien blijkt dat door de Netbeheerder geen Persoonsgegevens van de Kleinverbruiker worden verwerkt, zal de Netbeheerder binnen vier (4) weken na ontvangst van het verzoek de Kleinverbruiker hierover informeren. Het overzicht omvat in begrijpelijke vorm:
- a) een omschrijving van het doel of de doeleinden van de Verwerking;
  - b) de categorieën van Persoonsgegevens waarop de Verwerking betrekking heeft;
  - c) de ontvangers of categorieën van ontvangers van de Persoonsgegevens, alsmede; en
  - d) de beschikbare informatie over de herkomst van de Persoonsgegevens.
- De Netbeheerder draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.

- 4.13 De Kleinverbruiker kan schriftelijk om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de betreffende gegevens verzoeken, indien uit het in artikel 4.12 genoemde overzicht blijkt dat Persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met deze Gedragscode of de Wbp worden verwerkt. De Netbeheerder zal de Kleinverbruiker binnen vier (4) weken na ontvangst van genoemd verzoek, schriftelijk laten weten of, dan wel in hoeverre aan het verzoek wordt voldaan. Indien niet of niet volledig aan het verzoek van de Kleinverbruiker wordt voldaan, zal dit met redenen worden omkleed.
- 4.14 De Kleinverbruiker heeft het recht verzet aan te tekenen tegen de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden, indien de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 4.3 sub e of f. Binnen vier (4) weken beoordeelt de Netbeheerder of het verzet gerechtvaardigd is. Is dat het geval dan wordt de Verwerking van Persoonsgegevens van die Kleinverbruiker terstond beëindigd.
- 4.15 De Netbeheerder kan voor een verzoek van een Kleinverbruiker als bedoeld in artikel 4.12 of artikel 4.14 een vergoeding van kosten verlangen die niet hoger is dan het bij Besluit Kostenvergoeding Rechten Betrokkenen Wbp vastgestelde bedrag. Indien tot aanpassing, wijziging of verwijdering van de gegevens wordt overgegaan als bedoeld in artikel 4.13 of indien het verzet als bedoeld in artikel 4.14 gegrond wordt bevonden wordt het bedrag gerestitueerd.

## **5 Doeleinden voor de verwerking van Metergegevens**

### **5.1 Algemeen**

5.1.1 De Netbeheerder verwerkt Metergegevens slechts voor de doeleinden conform de Elektriciteitswet 1998 of Gaswet. Deze doeleinden betreffen:

- a) Het beheer van elektriciteits- en gasnetten, de Meter en daarmee samenhangende activiteiten;
- b) Het faciliteren van diensten van een Energieleverancier of een ODA aan een Kleinverbruiker;
- c) Het aanbieden van Overige Activiteiten aan de Kleinverbruiker; alsmede
- d) Het uitvoeren van enige andere wettelijke verplichting van de Netbeheerder voor zover deze niet reeds behoort tot de onderdelen a of b van dit artikel.

5.1.2 De Metergegevens kunnen Persoonsgegevens bevatten. De Netbeheerder verwerkt de Metergegevens die tevens als Persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt slechts met inachtneming van de regels als genoemd in Hoofdstuk 4.

5.1.3 Metergegevens worden niet voor marketingactiviteiten van de Netbeheerder gebruikt tenzij de Kleinverbruiker daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

### **5.2 Verwerkingen ten behoeve van het beheer van elektriciteit- en gasnetten, de Meter en daarmee samenhangende activiteiten**

5.2.1 De Netbeheerder verwerkt Metergegevens in het kader van het beheer van het elektriciteits- en/of gasnet, de Meter en daarmee samenhangende activiteiten. Tot deze categorie van verwerkingen behoren in het bijzonder de volgende activiteiten:

- a) Het technisch beheer van het Net;
- b) Het metrologisch beheer; en
- c) Het verrichten van analyses en doen van statistiek.

#### **5.2.2 *Technisch beheer van het Net***

- 5.2.2.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verwerken in het kader van het technisch beheer van het Net. Hieronder vallen onder meer de volgende activiteiten:
- Het lokaliseren en oplossen van spanningsonderbrekingen;
  - Het uitvoeren van besturingsopdrachten;
  - Het verbeteren van de bedrijfsvoering en doelmatig netbeheer;
  - Het beperken van netverlies; en
  - Het faciliteren van energietransitie.
- 5.2.2.2 In het kader van het technisch beheer van het Net kan indien nodig via de Meter monitoringinformatie worden verzameld en verwerkt. Deze Metergegevens worden door de Netbeheerder uitsluitend gebruikt voor het monitoren van de netkwaliteit, het lokaliseren van storingen en het uitkeren van vergoedingen bij storingen.
- 5.2.2.3 Indien de Kleinverbruiker overeenkomstig artikel 6.1.3.1 heeft aangegeven dat de Meter administratief uit moet staan, is het niet toegestaan de Meter op afstand uit te lezen voor het in artikel 5.2.2.1 bedoelde technisch beheer van het Net.

### 5.2.3 ***Metrologisch beheer***

- 5.2.3.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verwerken in het kader van het beheer van de Meter (“metrologisch beheer”). Onder metrologisch beheer vallen onder meer de volgende activiteiten:
- Het synchroniseren van de in de Meter ingebouwde klok en kalender;
  - Het controleren van de batterijstatus van de Meter;
  - Het onderhouden van de Meter, zoals het updaten van de firmware;
  - Het detecteren van storingen;
  - Het handelen op basis van statusinformatie van de Meter (zoals indicatoren, alarmeringen en foutmeldingen); en
  - Het testen van het correct functioneren van de meter.
- 5.2.3.2 De Metergegevens die in het kader van metrologisch beheer worden verzameld, worden door de Netbeheerder uitsluitend gebruikt voor metrologisch beheer.
- 5.2.3.3 Direct na plaatsing van de Meter of na het oplossen van een storing kunnen, in afwijking van de door de Kleinverbruiker gemaakte keuzes als bedoeld in artikelen 6.1.3 en 6.1.4, gedurende een redelijke en beperkte termijn Intervalstanden worden verzameld en verwerkt voor het controleren van de

goede werking van de Meter. De Netbeheerder vernietigt deze Intervalstanden kort nadat de goede werking van de Meter is vastgesteld.

- 5.2.3.4 In het kader van het metrologisch beheer kunnen, in afwijking van de door de Kleinverbruiker gemaakte keuzes als bedoeld in artikelen 6.1.3 en 6.1.4, zo vaak als nodig is Metergegevens, anders dan Meetgegevens, worden verzameld of naar de Meter worden verzonden.

#### 5.2.4 ***Verwerking van Metergegevens in het kader van analyses***

- 5.2.4.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verwerken voor het uitvoeren van analyses, waaronder het opstellen van groepsprofielen. De Netbeheerder treft de nodige voorzieningen om te verzekeren dat de verdere verwerking van de Metergegevens uitsluitend plaats heeft ten behoeve van de doeleinden genoemd in de eerste volzin, waarbij het uitgangspunt is dat Metergegevens, voor zover deze Persoonsgegevens betreffen, worden aangepast tot niet tot personen herleidbare gegevens.

- 5.2.4.2 De Netbeheerder kan de Metergegevens ter beschikking stellen voor wetenschappelijk onderzoek. Voor zover dergelijk onderzoek wordt uitgevoerd door een Derde, worden de in artikel 5.2.4.1 bedoelde voorzieningen, voor zover relevant, omschreven in een tussen de Netbeheerder en de Derde te sluiten overeenkomst.

- 5.2.4.3 Indien de Kleinverbruiker overeenkomstig artikel 6.1.3.1 heeft aangegeven dat de Meter administratief uit moet staan, is het niet toegestaan de Meter op afstand uit te lezen voor de in artikel 5.2.4.1 bedoelde analyses.

### 5.3 **Verwerkingen ten behoeve van Marktfacilitering**

- 5.3.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verwerken ten behoeve van Marktfacilitering, waaronder begrepen het uitvoeren van de volgende activiteiten:
- a) Het faciliteren van activiteiten van Derden ten behoeve van het stimuleren van energiebesparing; en
  - b) Overige Marktfacilitering.

- 5.3.2 De verwerking van Metergegevens ten behoeve van Marktfacilitering vindt slechts plaats op verzoek van een Energieleverancier of ODA dan wel op grond van de wettelijke taak van de Netbeheerder.
- 5.3.3 Indien de Kleinverbruiker overeenkomstig artikel 6.1.3.1 heeft aangegeven dat de Meter administratief uit moet staan, is het niet toegestaan de Meter op afstand uit te lezen ten behoeve van de in artikel 5.3.1 onder (a) en (b) genoemde activiteiten.
- 5.3.4 ***Stimuleren van energiebesparing door Energieleveranciers en ODA's***
- 5.3.4.1 In het kader van diensten betreffende de besparing of het efficiënter gebruik van energie kan de Netbeheerder Intervalstanden dan wel Meetgegevens ter beschikking stellen aan Energieleveranciers of ODA's.
- 5.3.4.2 De Netbeheerder stelt 6 keer per jaar de Meetgegevens ter beschikking aan de Energieleverancier ten behoeve van het verbruiksoverzicht, tenzij de Kleinverbruiker overeenkomstig artikel 6.1.3.1 heeft aangegeven dat de Meter administratief uit staat.
- 5.3.4.3 De doorgifte van Intervalstanden aan een Energieleverancier of een ODA vindt slechts plaats indien de Kleinverbruiker daar vooraf overeenkomstig artikel 8 sub a Wbp ondubbelzinnige toestemming voor heeft gegeven aan de Verantwoordelijke.
- 5.3.5 ***Overige Marktfacilitering***
- 5.3.5.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verzamelen en verder verwerken in het kader van overige Marktfacilitering. Onder overige Marktfacilitering vallen onder meer de volgende activiteiten:
- a) Het beschikbaar stellen van de Meetgegevens ten behoeve van de facturering door de Energieleverancier;
  - b) Activiteiten ten behoeve van variabele tarifiering; en
  - c) Het versturen van besturingsopdrachten naar de Meter.
- 5.3.5.2 De Netbeheerder stelt zo vaak als nodig de Meetgegevens ter beschikking aan de Energieleverancier ten behoeve van de facturatie, ten minste jaarlijks en bij wijzigingen bij de Kleinverbruiker, zoals verhuizing, overgang naar een andere Energieleverancier, overgang van Kleinverbruiker naar grootverbruiker,



beëindiging van de aansluiting of contractbeëindiging (zoals bij overlijden van de enige Kleinverbruiker op het adres).

- 5.3.5.3 De Metergegevens worden door de Netbeheerder slechts verstrekt aan de Energieleverancier waarmee de betreffende Kleinverbruiker een contract heeft betreffende de levering van elektriciteit of gas. Deze Metergegevens worden niet verzameld met een interval korter dan die welke met de Kleinverbruiker is overeengekomen ingevolge artikel 6.1.4.

## **5.4 Verwerkingen ten behoeve van Overige Activiteiten**

- 5.4.1 De Netbeheerder kan Metergegevens verzamelen en verwerken ten behoeve het aanbieden van Overige Activiteiten.
- 5.4.2 Verwerking van Metergegevens ten behoeve van Overige Activiteiten is slechts toegestaan indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst voor Overige Activiteiten waarbij de Kleinverbruiker partij is dan wel met diens ondubbelzinnige voorafgaande toestemming.
- 5.4.3 Indien ten behoeve van een Overige Activiteit Metergegevens nodig zijn, die door de Netbeheerder zijn verzameld ten behoeve van de uitvoering van de activiteiten als bedoeld in artikel 5.3.1, informeert de Netbeheerder de Kleinverbruiker hierover specifiek op het moment dat de toestemming wordt gevraagd voor het verzamelen of gebruik van de Metergegevens ten behoeve van een Overige Activiteit, dan wel bij het aangaan van de overeenkomst voor een Overige Activiteit.
- 5.4.4 Indien de Kleinverbruiker overeenkomstig artikel 6.1.3.1 heeft aangegeven dat de Meter administratief uit moet staan, is het niet toegestaan de Meter op afstand uit te lezen ten behoeve van de in artikel 5.4.1 genoemde Overige Activiteiten.

## **6 Rechten van Kleinverbruikers**

### **6.1 Rechten met betrekking tot de Meter**

- 6.1.1 Een Kleinverbruiker dient binnen een redelijke termijn voorafgaande aan de plaatsing van de Meter te worden geïnformeerd over de verschillende keuzes betreffende de verwerking van Metergegevens. Deze keuzes betreffen:
- a) De plaatsing van de Meter;
  - b) De uitleesbaarheid van de Meter; en
  - c) De frequentie van het op afstand uitlezen van de Meter.

#### **6.1.2 *Plaatsing van de Meter***

- 6.1.2.1 Indien de Kleinverbruiker voorafgaand aan de plaatsing van de Meter aan de Netbeheerder te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen de plaatsing van de Meter, wordt geen Meter geplaatst.
- 6.1.2.2 Een Meter die reeds geplaatst is, kan niet meer op verzoek van de Kleinverbruiker worden vervangen door een niet op afstand uitleesbare meter.

#### **6.1.3 *Uitleesbaarheid van de Meter***

- 6.1.3.1 De Kleinverbruiker kan de Netbeheerder te allen tijde verzoeken om de uitleesbaarheid op afstand van een Meter te wijzigen.
- 6.1.3.2 De uitleesbaarheid op afstand van een Meter kan worden aangezet (“administratief aan”) of worden uitgezet (“administratief uit”).
- 6.1.3.3 De Netbeheerder voert een verzoek als bedoeld in artikel 6.1.3.1 zo spoedig mogelijk uit.

#### 6.1.4 **Frequentie van het op afstand uitlezen van de Meter**

- 6.1.4.1 Indien een Kleinverbruiker geen keuze betreffende de frequentie van het op afstand uitlezen kenbaar maakt, wordt de Meter door de Netbeheerder als volgt op afstand uitgelezen:
- a) Eén keer per jaar ten behoeve van het opmaken van de jaarnota door de Energieleverancier;
  - b) Tweemaandelijks ten behoeve van het inzicht in het energieverbruik; en
  - c) Incidenteel voor zover noodzakelijk voor een wisseling van Energieleverancier, verhuizing of opzegging van de aansluiting, technisch beheer van het Net of het metrologisch beheer.
- 6.1.4.2 Het uitlezen van de Meter met een hogere frequentie dan de in artikel 6.1.4.1 genoemde standaard behoeft de ondubbelzinnige voorafgaande toestemming van de Kleinverbruiker aan de Energieleverancier of ODA dan wel een overeenkomst tussen de Kleinverbruiker enerzijds en de Energieleverancier of de ODA anderzijds.
- 6.1.4.3 De Kleinverbruiker kan te allen tijde de toestemming als genoemd in artikel 6.1.4.2 via de Energieleverancier of ODA intrekken.

## 6.2 **Rechten met betrekking tot de Metergegevens**

- 6.2.1 Onverminderd het bepaalde in en krachtens de Elektriciteitswet 1998, de Gaswet en de Algemene Voorwaarden heeft een Kleinverbruiker het recht van inzage en correctie van de Metergegevens, alsmede het recht van verzet tegen de verwerking van Metergegevens door de Netbeheerder. De artikelen 4.12 tot en met 4.15 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 6.2.2 Voor de uitoefening van de in artikel 6.2.1 genoemde rechten dient de Kleinverbruiker zich te wenden tot de Netbeheerder waarmee hij of zij een overeenkomst heeft betreffende de aansluiting op het elektriciteits- of gasnet of het transporteren van elektriciteit of gas.
- 6.2.3 De Netbeheerder kan een verzoek van de Kleinverbruiker om correctie van de Persoons- of Metergegevens, als bedoeld in artikelen 4.13 en 6.2.1, afwijzen, indien de Kleinverbruiker de bepalingen in de Algemene Voorwaarden die

relevant zijn voor de juiste vaststelling van de Meetgegevens en geschilbeslechting niet in acht heeft genomen.

## **7 Maatregelen en Handhaving**

### **7.1 Rollen en verantwoordelijkheden**

- 7.1.1 De directie van de Netbeheerder is verantwoordelijk voor de naleving van deze Gedragscode.
- 7.1.2 Iedere Netbeheerder dient een medewerker aan te stellen wiens taak het is om namens het management zorg te dragen voor de naleving van de Gedragscode dan wel daarop toe te zien.

### **7.2 Privacy beleid**

- 7.2.1 Onverminderd het bepaalde in deze Gedragscode, kan de Netbeheerder een privacy beleid publiceren, waarin het beleid van de betreffende Netbeheerder ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens nader is geregeld.

### **7.3 Beveiliging van Persoonsgegevens**

- 7.3.1 De Netbeheerder die Persoonsgegevens verwerkt treft, rekening houdend met:
- a) de stand van de techniek;
  - b) de kosten van de tenuitvoerlegging;
  - c) de risico's die de Verwerking met zich meebrengt; en
  - d) de aard van de Persoonsgegevens, passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen onder meer (opzettelijke) vernietiging, verlies, vervalsing, ongewenste verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens. De Netbeheerder dient hierbij het bepaalde in de regeling *Privacy en Security Slimme-meterinfrastructuur* na te leven.
- 7.3.2 De Netbeheerder kan bij de Verwerking van Persoonsgegevens gebruik maken van een Bewerker. In dat geval zal de Netbeheerder met de Bewerker een overeenkomst sluiten, waarin schriftelijk of in een andere, gelijkwaardige vorm

onder meer de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van die Persoonsgegevens worden vastgelegd.

## **7.4 Audit**

- 7.4.1 Iedere Netbeheerder stelt eens per twee jaar een auditplan vast ter controle op de naleving van deze Gedragscode. Netbeheer Nederland kan in overleg met haar leden specifieke aandachtspunten voor de audit voorstellen.

## **7.5 Incident management**

- 7.5.1 Zodra de Netbeheerder weet heeft of heeft gekregen van een incident of kwetsbaarheid met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het verlies van de Persoonsgegevens, ongeautoriseerde toegang tot de Persoonsgegevens of een tekortkoming in de beveiligingsmaatregelen rondom de Verwerking van de Persoonsgegevens, zal de Netbeheerder alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om het incident effectief te beheersen, te beperken en/of te corrigeren.

## **7.6 Medewerkers**

- 7.6.1 Iedere Netbeheerder draagt er zorg voor dat zijn medewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens zich bewust zijn van het belang van een zorgvuldige Verwerking van de Persoonsgegevens en de verplichtingen die conform deze Gedragscode op de Netbeheerder rusten.

## 8 Geschillen

- 8.1.1 Een Kleinverbruiker die van mening is dat de Netbeheerder in strijd handelt met deze Gedragscode dan wel de Wbp, kan zich wenden tot de Geschillencommissie Energie en Water. Voorwaarde is dat eerst de interne klachtenprocedure van de Netbeheerder is doorlopen. De Kleinverbruiker kan zich ook rechtstreeks tot het CBP dan wel de bevoegde rechter wenden. In alle gevallen dient hij acht te slaan op de termijnen van artikelen 46 en 47 Wbp, alsmede het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.
- 8.1.2 Elke Netbeheerder houdt een overzicht bij van de in artikel 8.1.1 bedoelde geschillen en hun uitkomsten.

# **Toelichting bij de Gedragscode Verwerking van Persoonsgegevens door Netbeheerders in het kader van de Installatie en het Beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers**

## **1 Overwegingen**

De energiesector is al jaren volop in beweging. Een voorbeeld daarvan is de inrichting van een slimme-meterinfrastructuur voor Kleinverbruikers ten gevolge van Europese besluitvorming (zie artikel 2 juncto 6 van de Wet implementatie EG-richtlijnen energie-efficiëntie (Stb. 2011, 114)). Bij deze Slimme Meters worden gegevens verwerkt die kunnen worden aangemerkt als privacygevoelig. Debatten in de Eerste Kamer hebben duidelijk gemaakt dat de Nederlandse samenleving veel belang hecht aan een goede bescherming van de privacy in het kader van Slimme Meters.

Netbeheerders kunnen de Meetgegevens om meerdere redenen verwerken, zoals het beheer van het Net en de Slimme Meter, Marktfacilitering, de uitvoering van wettelijke taken en het aanbieden van Overige Activiteiten. Om te waarborgen dat Persoonsgegevens afkomstig uit op afstand uitleesbare Slimme Meters zorgvuldig worden verwerkt (hieronder vallen ook vastleggen, archiveren en vernietigen van Persoonsgegevens) dienen de Netbeheerders de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) zorgvuldig na te leven. De Wbp biedt aan een organisatie, branche of sector de mogelijkheid om in een Gedragscode nadere regels te stellen, die specifiek zijn toegesneden op die organisatie, sector of branche. Hiernaast dienen de Netbeheerders ook sectorale regelgeving, zoals de Gaswet, de Elektriciteitswet 1998, de Meetcode Elektriciteit, de Meetvoorwaarden Gas - RNB en Informatiecode Elektriciteit en Gas in acht te nemen.

De Netbeheerders, die lid zijn van Netbeheer Nederland, hebben ervoor gekozen om in het kader van transparantie en het afleggen van verantwoording deze Gedragscode op te stellen en deze van een goedkeurende verklaring te laten voorzien door het CBP. Deze Gedragscode vormt een uitwerking van de Wbp gespecificeerd voor de installatie en het beheer van Slimme Meters bij Kleinverbruikers. Alle relevante (sectorale) wetgeving blijft onverkort van toepassing. Het CBP heeft verklaard dat de Gedragscode een juiste uitwerking vormt van de Wbp. Deze Gedragscode is geldig voor de duur van 5 jaar.



## 2 Begripsbepaling

De in deze Gedragscode gehanteerde begrippen sluiten primair aan bij de begrippen die in de Wbp worden gehanteerd. Enkele specifieke begrippen voor de sector sluiten aan bij de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet.

Voor het begrip 'Meter' wordt aangesloten bij het *Besluit op afstand uitleesbare meters* van de Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie. In dat Besluit zijn de eisen vastgelegd waaraan een 'Slimme Meter' moet voldoen. Deze zijn technisch verder uitgewerkt in de *Dutch Smart Metering Requirements (DSMR)*. Het uitlezen van de gegevens uit de Slimme Meter kan via verschillende methoden. Ten eerste kunnen de gegevens op afstand via de zogeheten "P3-poort" naar de Netbeheerder worden verzonden. Een tweede belangrijke manier om de gegevens uit de Slimme Meter uit te lezen, is via de zogeheten "P1-poort". Via deze poort kan een Kleinverbruiker kennis nemen van het verbruik, en daarbij kunnen eventueel Onafhankelijke Diensten Aanbieders (ODA's) de Kleinverbruiker assisteren in het monitoren en optimaliseren van het energieverbruik. De Slimme Meter bevat Metergegevens, welke kunnen bestaan uit onder meer gegevens ten behoeve van het onderhoud van de Meter (technische gegevens) en Meetgegevens. Meetgegevens betreffen standen die uit de Slimme Meter worden uitgelezen. Bij de standen die uit de Slimme Meter kunnen worden uitgelezen dient een onderscheid te worden gemaakt tussen Intervalstanden en overige standen, zoals dagstanden, maandstanden, etc. Intervalstanden zijn de standen die met een frequentie vaker dan eenmaal per dag worden uitgelezen.

De belangrijkste rollen in de Wbp zijn die van Verantwoordelijke, Betrokkene (de Kleinverbruiker) en Bewerker. De Netbeheerder is Verantwoordelijke in het kader van artikel 5.2 en artikel 5.4 en Bewerker in het kader van artikel 5.3. Om deze Gedragscode leesbaarder te maken is ervoor gekozen om de termen 'Netbeheerder' en 'Kleinverbruiker' te gebruiken. Hierna volgt een korte toelichting op deze centrale begrippen in de context van deze Gedragscode.

De Netbeheerders hebben krachtens de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet tot taak de Meetgegevens uit te lezen uit de Meter. Afhankelijk van het doel waarvoor dit gebeurt, doen zij dat voor de uitvoering van hun (wettelijke) taak of voor de Overige Activiteiten voor de Kleinverbruiker dan wel het faciliteren van een Energieleverancier of Onafhankelijke Diensten Aanbieders.

De betrokkene betreft de partij op wie de Verwerking van Persoonsgegevens betrekking heeft. In deze context betreft dit de Kleinverbruiker bij wie een Slimme Meter is geplaatst. Van hem worden Persoonsgegevens, waaronder Meetgegevens, verzameld en verwerkt door de Netbeheerders. De Bewerker is

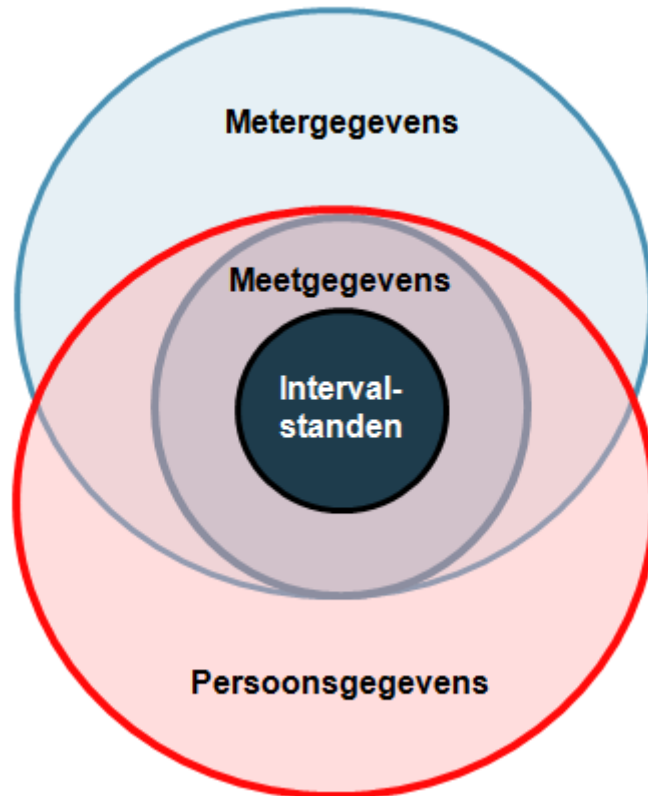
die partij die Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Verantwoordelijke. In de context van deze Gedragscode kunnen Netbeheerders er voor kiezen om de verwerking door een derde partij te laten uitvoeren. Deze partij is in dit geval de Bewerker.

Hiernaast is ook het begrip Derde van belang. Waar gesproken wordt van een Derde is dus geen sprake van de primair bij de gegevensverwerking betrokken partijen die hierboven beschreven staan (Kleinverbruiker, Netbeheerder en Bewerker). Ook worden in deze definitie partijen uitgesloten die rechtstreeks door de Netbeheerder of de Bewerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. Een goed voorbeeld van een Derde in deze context zijn Onafhankelijke Diensten Aanbieders.

Een ander centraal begrip in deze Gedragscode betreft het begrip Persoonsgegeven. In de context van deze Gedragscode betreft dit onder meer gegevens omtrent naam, adres, woonplaats en EAN code. De koppeling van deze gegevens aan de Meetgegevens die uit de Slimme Meter worden afgelezen zorgt ervoor dat ook de (gedetailleerde) Meetgegevens in sommige gevallen als Persoonsgegevens kunnen worden aangemerkt.

In de Gedragscode wordt een drietal soorten gegevens opgevoerd, welke alle in de meeste gevallen tevens als Persoonsgegevens dienen te worden aangemerkt:

- a) De meest omvattende categorie gegevens zijn de Metergegevens. Hiermee worden alle gegevens bedoeld die door de Netbeheerder uit de Slimme Meter op afstand kunnen worden uitgelezen, waaronder technische gegevens betreffende de Slimme Meter. Het betreft hier onder meer de status van de Slimme Meter (aan/uit), de instellingen van de klok en de kalender, informatie betreffende de software, en dergelijke, maar ook alle informatie als bedoeld in b) en c) hieronder;
- b) De tweede categorie gegevens zijn de Meetgegevens. Hiermee worden bedoeld die gegevens die het energieverbruik van de Kleinverbruiker aangeven. Deze term wordt ook in de wet gebruikt voor deze categorie gegevens. In het dagelijkse spraakgebruik worden deze gegevens echter doorgaans 'meterstanden' genoemd. De Meetgegevens zijn een subset van de bovenbedoelde Metergegevens; en
- c) Ten slotte noemt de Gedragscode de categorie Intervalstanden. Hiermee worden Meetgegevens bedoeld die op basis van een bepaalde tijdsinterval (voor elektriciteit: 1 kwartier; voor gas: 1 uur) door de Netbeheerder uit de Slimme Meter worden uitgelezen. De Intervalstanden zijn een subset van zowel de Meetgegevens als de Metergegevens.



*Figuur: Overzicht verschillende soorten gegevens. Metergegevens zijn dus niet altijd Persoonsgegevens, omdat Metergegevens ook anonieme technische gegevens kunnen zijn. Een voorbeeld van anonieme technische Metergegevens is tijdsynchronisatie. Verder kunnen Meters ook in een magazijn verblijven, voordat ze worden geplaatst. In dat geval zijn de Metergegevens ook anoniem.*

### **3 De reikwijdte van de Gedragscode**

*De sector (artikel 3.1)*

Deze Gedragscode is van toepassing op alle regionale Netbeheerders die zijn lid zijn van Netbeheer Nederland en die de aansluiting van de Kleinverbruiker op het elektriciteits- en/of gasnet beheren.

*Uitsluitingen (artikel 3.3)*

Voor de goede orde wordt vermeld dat de (landelijke) beheerder van het hoogspanningsnet (Tennet) en de (landelijk) beheerder van het hogedruktransportnet (Gas Transport Services) hier niet onder vallen, aangezien deze beheerders geen Slimme Meters zullen plaatsen bij Kleinverbruikers en daar dus ook geen Persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

Ook de Energieleveranciers waarmee de Kleinverbruiker een contract heeft voor de levering van elektriciteit en gas alsmede de Onafhankelijke Diensten Aanbieders (ODA's) zijn niet gebonden aan deze Gedragscode. Deze partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Dat betekent dus dat de toepasselijkheid van deze Gedragscode en de verantwoordelijkheid van de Netbeheerders eindigt zodra de Meetgegevens aan deze partijen zijn aangeleverd.

De Gedragscode heeft uitsluitend betrekking op het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de slimme-meterinfrastructuur. Andere verzamelingen en verwerkingen van Persoonsgegevens vallen niet onder het bereik van deze Gedragscode, zoals de Meetgegevens uit analoge meters. Gegevensverwerkingen die onder deze Gedragscode vallen betreffen derhalve informatie met betrekking tot de Slimme Meter, persoonlijke gegevens met betrekking tot het contact (zoals NAW-gegevens en de EAN code van de klant), onderhoudsdata (zoals spanning, druk en temperatuur) en de Meetgegevens/Intervalstanden.

De Gedragscode is niet van toepassing op het Toegankelijk Meetregister, omdat het naar zijn aard buiten het proces van de op afstand uitleesbare Meters valt. Immers in het Toegankelijk Meetregister worden ook gegevens opgenomen uit analoge meters. Daarnaast dient het Toegankelijk Meetregister ook doeleinden van Energieleveranciers.

## **4 Beginselen van Verwerking van Persoonsgegevens**

De hoofdregels voor de Verwerking van uit de Meter afkomstige gegevens staan in hoofdstuk 5 en 6 van de Gedragscode. Voor zover deze gegevens tevens Persoonsgegevens bevatten is tevens het bepaalde in hoofdstuk 4 van toepassing. Met andere woorden de hoofdstukken 5 en 6 gelden ook als deze gegevens geen Persoonsgegevens zijn.

In Hoofdstuk 4 worden de beginselen gedefinieerd waaraan de Netbeheerder moet voldoen als hij Persoonsgegevens verwerkt. Deze beginselen zijn gebaseerd op de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp). De verwerking

van Metergegevens moet voldoen aan deze beginselen voor zover de Metergegevens tevens als Persoonsgegevens in de zin van artikel 1 sub a Wbp te kwalificeren zijn.

Onder Verwerking van Persoonsgegevens worden alle handelingen begrepen die met Persoonsgegevens worden verricht. Het betreft het verzamelen tot en met het vernietigen van de Persoonsgegevens, inclusief alle tussenliggende handelingen.

#### *Doeleinden van Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 4.2)*

Persoonsgegevens mogen slechts voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld. Deze doeleinden moeten zijn vastgesteld of aangepast alvorens met de (aangepaste) Verwerking mag worden begonnen. Welbepaald houdt in dat de doelomschrijving duidelijk moet zijn. In Hoofdstuk 5 Gedragscode worden de doeleinden voor de verwerking van Metergegevens door Netbeheerders uiteen gezet. Zoals gezegd, moet verwerking van Metergegevens voldoen aan de beginselen van Hoofdstuk 4 voor zover de Metergegevens tevens als Persoonsgegevens te kwalificeren zijn. Het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verzameld geldt als toetsingscriterium voor tal van andere bepalingen, zoals het verenigbaar gebruik, de bewaartermijnen en de voorwaarde dat niet meer Persoonsgegevens mogen worden verzameld dan voor het doel noodzakelijk is. Zie voor een uitvoerige toelichting ten aanzien van de doeleinden voor de verwerking van de Metergegevens, de toelichting bij Hoofdstuk 5 Gedragscode.

#### *Grondslag voor de Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 4.3)*

De Verwerking van Persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op één van de in artikel 8 van de Wbp genoemde grondslagen. Deze zijn dan ook opgenomen in de Gedragscode. Indien geen van de grondslagen van toepassing is, is de Verwerking van Persoonsgegevens niet toegestaan. Er kunnen ook meerdere grondslagen worden vastgesteld. Dat zal vooral het geval zijn bij het verzamelen van Persoonsgegevens voor meerdere doeleinden tegelijkertijd. Deze doeleinden zijn beschreven in Hoofdstuk 5.

Artikel 4.3 sub a correspondeert naar zijn aard met artikelen 6.1.4.2 en 5.4.2 van de Gedragscode;

Artikel 4.3. sub b (overeenkomst) zal met name van toepassing zijn op de verwerking van gegevens in het kader van een overeenkomst van de Kleinverbruiker en de Netbeheerder dan wel Kleinverbruiker en Energieleverancier;

Artikel 4.3 sub c betreft voornamelijk de verwerking van gegevens in het kader van de wettelijke taak van de Netbeheerder als omschreven in artikelen 5.1.1 sub a, 5.1.1 sub b en 5.1.1. sub d van de Gedragscode;

Artikel 4.3 sub d is opgenomen voor de volledigheid, zodat de Netbeheerder de bevoegdheid heeft gegevens te verwerken in noodsituaties;

Artikel 4.3 sub e betreft met name het gebruik van Persoonsgegevens ten behoeve van diensten aan gemeentes of andere overheidsinstellingen. Het ligt in de rede dat persoonsgegevens in dat geval eerst worden geanonimiseerd, maar het kan ook gaan om meewerken aan handhavingsacties van bestuursorganen;

Artikel 4.3 sub f betreft met name het verwerking van gegevens voor de eigen doeleinden van de Netbeheerder, zoals intern beheer en interne controle.

#### *Verenigbaar gebruik (artikel 4.4)*

In Hoofdstuk 5 van de Gedragscode zijn de doeleinden genoemd waarvoor Netbeheerders in het kader van deze Gedragscode Persoonsgegevens mogen verzamelen. Voor verenigbaar gebruik moet altijd de vraag worden beantwoord of, en in hoeverre, Persoonsgegevens die in het kader van de onder de doeleinden genoemde activiteiten zijn verkregen ook mogen worden verwerkt in het kader van andere activiteiten. Hiervoor moet de vraag worden beantwoord of het doel van de aan de orde zijnde activiteit verenigbaar is met de desbetreffende activiteit of activiteiten waarvoor de Persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verkregen.

Bij de beantwoording van de vraag of er sprake is van verenigbaar gebruik spelen diverse factoren een rol. Een aantal daarvan wordt - niet limitatief - opgesomd in artikel 9, lid 2 Wbp, zoals verwantschap met het doel of de producten waarvoor de Persoonsgegevens werden verzameld, de aard van de gegevens, de gevolgen van de verwerking voor de Kleinverbruiker en de mate waarin ten aanzien van de Kleinverbruiker is voorzien in passende waarborgen. Bij dat laatste kan onder meer worden gedacht aan het anonimiseren van de gegevens, het gebruik van gegevens op geaggregeerd niveau (bijvoorbeeld wijkniveau), of aan het nemen van speciale beveiligingsmaatregelen.

#### *Kwantiteit en kwaliteit van de Persoonsgegevens (artikel 4.7)*

Er mogen niet meer Persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk. Het doel van de verwerking is bepalend voor de hoeveelheid en de soort Persoonsgegevens die mogen worden verwerkt. Daarnaast dienen Persoonsgegevens accuraat te zijn. De Verantwoordelijke moet die

maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om er voor te zorgen dat de Persoonsgegevens juist en nauwkeurig zijn.

In de regelingen *Privacy en Security slimme-meterinfrastructuur*<sup>2</sup> zijn maatregelen uitgewerkt die de betrouwbaarheid van de Persoonsgegevens moeten waarborgen.

#### *Bewaartermijn (artikel 4.8)*

Nadat de overeenkomst met de Kleinverbruiker is geëindigd, worden de Persoonsgegevens vernietigd, geanonimiseerd of overgebracht naar een archief waarop artikel 29 Vrijstellingsbesluit Wbp van toepassing is. Dit gebeurt met inachtneming van de wettelijke termijnen.

Een overeenkomst kan naar aanleiding van de volgende situaties worden beëindigd:

- a) Verhuizing: de Kleinverbruiker verhuist, hierdoor wordt de overeenkomst met de Netbeheerder voor de betreffende aansluiting beëindigd. Verhuizing betreft zowel een verhuizing binnen het gebied van de Netbeheerder als daarbuiten alsook naar het buitenland;
- b) Contractbeëindiging (zoals bij overlijden van de enige Kleinverbruiker op het adres);
- c) Verzwaring aansluiting: de Kleinverbruiker gaat zo veel meer energie afnemen dat hij van categorie verandert en vanaf dat moment wordt aangemerkt als grootverbruiker. N.B. In dat laatste geval eindigt tevens de toepasselijkheid van deze Gedragscode; en
- d) Sloop: de aansluiting wordt gesloopt, hierdoor zal de overeenkomst met de Netbeheerder voor de betreffende aansluiting worden beëindigd.

De Netbeheerder dient zich af te vragen of er redenen zijn op grond waarvan de Persoonsgegevens bewaard kunnen blijven. Deze redenen kunnen voortvloeien uit de wettelijke verplichtingen waaraan de Netbeheerder is onderworpen of uit andere redenen (bijv. effectieve bedrijfsvoering). Zijn er voldoende redenen dan kan de Netbeheerder bepalen welke termijnen gelden voor het bewaren van deze Persoonsgegevens. Daarbij is artikel 10, eerste lid Wbp het uitgangspunt: Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld of vervolgens verwerkt.

Een Netbeheerder stelt beleid op met betrekking tot de bewaartermijnen van de Persoonsgegevens, de verwijdering of het anonimiseren van de Persoonsgegevens en het eventueel overbrengen van deze Persoonsgegevens naar een archiefbestemming. In het laatste geval zullen de Persoonsgegevens

---

<sup>2</sup> Opvraagbaar bij Netbeheer Nederland

slechts worden gebruikt voor het archiefbeheer, het behandelen van geschillen en het doen van (wetenschappelijk, statistisch of historisch) onderzoek.

#### *Informatieplicht (artikel 4.9)*

De ratio achter de informatieplicht is dat de Verantwoordelijke aanspreekbaar is voor de Kleinverbruiker. De norm is dat de Kleinverbruiker moet worden geïnformeerd, tenzij de Kleinverbruiker “reeds op de hoogte is”. Afhankelijk van de omstandigheden mag de Verantwoordelijke het “op de hoogte zijn” aannemen, bijvoorbeeld omdat aan de Kleinverbruiker de relevante informatie is overhandigd of is toegezonden of omdat uit de gedragingen van de Kleinverbruiker blijkt dat hij op de hoogte is. Bij het aangaan van een relatie met een Energieleverancier (en daarmee een Netbeheerder) zal doorgaans uit het contract blijken wat de doeleinden zijn waarvoor de Persoonsgegevens worden verzameld. Netbeheerders kunnen de Kleinverbruiker verder onder meer informeren over de Verwerking van Persoonsgegevens via klantvoorwaarden, deze Gedragscode en relevante websites.

#### *Dringende redenen (artikel 4.11)*

Het doelbindingsbeginsel, transparantiebeginsel en de rechten van de Kleinverbruikers als genoemd in de artikelen 4.4, 4.9 en 6.2.1 Gedragscode kunnen in bijzondere omstandigheden, opzij worden gezet als hiertoe een dringende noodzaak bestaat, welke noodzaak zwaarder weegt dan de rechten en vrijheden van de Kleinverbruiker. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien een Netbeheerder onderworpen is aan onderzoek dat uitgevoerd wordt door een toezichthouder of de fiscus. Ook in het geval van fraudeonderzoek dat wordt uitgevoerd door de Netbeheerder zelf of in verband met een eventuele juridische procedure kan het onder meer van belang zijn Kleinverbruikers daarover niet te informeren, omdat dit het onderzoek zou kunnen schaden.

Indien deze noodzaak aanvankelijk aanwezig is, maar vervolgens komt te vervallen, vervalt ook de mogelijkheid een beroep te doen op artikel 4.11.

#### *Rechten van de Kleinverbruikers (artikelen 4.12 t/m 4.14)*

Een Kleinverbruiker is gerechtigd - met redelijke tussenpozen - een Netbeheerder schriftelijk een overzicht te vragen van de Persoonsgegevens van de Kleinverbruiker die door die Netbeheerder worden verwerkt. Dit overzicht dient te bevatten: een omschrijving van het doel van de verwerking, de categorieën van Persoonsgegevens waarop de Verwerking betrekking heeft, de ontvangers of categorieën van ontvangers en de beschikbare informatie over de herkomst van de Persoonsgegevens. De herkomst van Persoonsgegevens



in het kader van deze Gedragscode zal altijd gerelateerd zijn aan de Slimme Meter. De Netbeheerder dient dit overzicht binnen vier weken na de datum van ontvangst van het verzoek aan de Kleinverbruiker te verstrekken.

Een Netbeheerder hoeft geen gehoor te geven aan een verzoek tot inzage indien wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 4.11 Gedragscode. Zo kan inzage worden geweigerd als het om zaken gaat zoals de veiligheid van de Netbeheerder en voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.

Afhankelijk van de omstandigheden kan het nodig zijn dat kopieën worden verstrekt van documenten of kopieën of uittreksels van de gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens zijn vastgelegd. Hiervan kunnen zijn uitgezonderd:

- a) Documenten waarover de Kleinverbruiker reeds beschikt (omdat bijvoorbeeld reeds een kopie is verstrekt) en hij zich een oordeel heeft kunnen vormen; en
- b) De vastlegging van persoonlijke gedachten van medewerkers die onder meer bedoeld zijn voor intern overleg en beraad. Het verzoek om inzage mag worden geweigerd indien sprake is van misbruik van recht door de Kleinverbruiker of het verzoek leidt tot een disproportionele belasting van de Netbeheerder.

Met betrekking tot het inzagerecht geldt nog een aanvullende bepaling. De Netbeheerder moet zorg dragen voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit om te verzekeren dat Kleinverbruikers alleen toegang krijgen tot hun eigen Persoonsgegevens. Bij schriftelijke verzoeken om inzage moeten daarom gepaste maatregelen worden genomen.

Het correctierecht genoemd in artikel 4.13 kan overigens niet ongeclausuleerd worden uitgeoefend. Het bepaalde bij of krachtens de Elektriciteitswet en de Gaswet en de Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport voor elektriciteit en/of gas voor Kleinverbruikers, welke door Netbeheer Nederland met de Consumentenbond zijn overeengekomen, zijn daarop ook van toepassing. Zie daarvoor ook artikel 6.2.1 en de toelichting daarop.

Voor een verzoek om inzage in de eigen gegevens of gebruik van het relatieve verzet kan de Netbeheerder een vergoeding in de kosten verlangen. De vergoeding mag niet hoger zijn dan het bij algemene maatregel van bestuur vastgestelde bedrag.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Besluit kostenvergoeding rechten betrokkenen Wbp (Staatsblad 2001, 305, gewijzigd bij Staatsblad 2012, 90). Zie ook uitspraak CBP, z2006-00052.

## 5 Doeleinden voor de verwerking van Metergegevens

### *Algemeen (artikel 5.1)*

De doeleinden waarvoor een Netbeheerder Metergegevens verwerkt hebben betrekking op het geheel aan activiteiten die een Netbeheerder verricht in het kader van de slimme-meterinfrastructuur. De doeleinden zijn door de Netbeheerders geconcretiseerd in meerdere activiteiten, welke in artikel 5.1 zijn opgesomd en in artikel 5.2, artikel 5.3 en artikel 5.4 verder zijn uitgewerkt.

Het gaat hier om activiteiten die een Netbeheerder ontplooit in het kader van het ter beschikking stellen van Slimme Meters aan Kleinverbruikers, het beheer ervan en de wettelijke taken van de Netbeheerder. De activiteiten vormen een samenhangend geheel. Het gaat daarbij om de totale relatie met de Kleinverbruiker, waaronder mede wordt begrepen het bewust maken van Kleinverbruikers over hun energieverbruik en het mogelijk maken van flexibele facturatie. Samenhangend wil echter niet zeggen dat alle activiteiten ook zonder meer met elkaar verenigbaar zijn. Dit dient per situatie beoordeeld te worden. Gebruik van de Metergegevens in het kader van de diverse activiteiten moet steeds getoetst worden aan de beginselen van de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in Hoofdstuk 4, althans voor zover de gegevens als Persoonsgegevens dienen te worden aangemerkt.

### *Verwerking ten behoeve van het beheer van elektriciteits- en gasnetten, de Slimme Meter en daarmee samenhangende activiteiten (artikel 5.2)*

De Netbeheerders moeten in het kader van hun (wettelijke) taak Metergegevens verwerken. Deze rol is vastgelegd in het marktmodel voor de elektriciteit- en gassector, zoals neergelegd in de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet. Het gaat in het geval van artikel 5.2 om een aantal activiteiten van meer technische aard, zoals het technisch beheer van het Net, het beheer en onderhoud van de Slimme Meter en om het doen van analyses.

### *Technisch beheer van het Net (artikel 5.2.2)*

Voorbeelden van technisch beheer zijn het registreren en uitwisselen van de kwaliteit van de levering van elektriciteit, het registreren, weergeven en uitwisselen van de status van de meetinrichting, en registratie van fraude met, misbruik van of inbreuk op de meetinrichting of pogingen daartoe en het op afstand uitlezen van informatie daarover.

Voor efficiënt netbeheer, voor het verbeteren van de bedrijfsvoering en om te onderzoeken (leren) hoe het beter kan zijn Netbeheerders er bij gebaat om bepaalde informatie uit de Slimme Meter uit te lezen. Het gaat daarbij om monitoringinformatie die door de Slimme Meter naar de Netbeheerder wordt verzonden. Hierbij kan gedacht worden aan spanning en spanningsonderbreking ('Last Gasp'), stroomsterkte, druk temperatuur, etc. Netbeheerders mogen deze informatie echter niet verzamelen als de Kleinverbruiker heeft aangegeven dat de Slimme Meter 'administratief uit' moet staan (zie ook de toelichting op artikel 6.1.3).

De Netbeheerder kan via de Slimme Meter ook op afstand de toevoer van elektriciteit en/of gas (gedeeltelijk) afsluiten, bijvoorbeeld in het kader van de aanpak van wanbetalers. Hierbij handelt de Netbeheerder conform de Ministeriele Regeling Afsluitbeleid voor Kleinverbruikers van elektriciteit en gas.

Gegevens inzake technisch beheer van het Net kunnen door Netbeheerders zowel op een geaggregeerd niveau als op een lager niveau worden verwerkt.

#### *Metrologisch beheer (artikel 5.2.3)*

Voor het (technisch) beheer van de Slimme Meters kunnen Netbeheerders Intervalstanden en monitoringinformatie uit de Slimme Meter ontvangen. De Intervalstanden worden echter slechts voor een beperkte periode na plaatsing van de Slimme Meter en na het oplossen van een storing uitgelezen om te testen of de Slimme Meter goed functioneert. In normale gevallen is deze periode niet langer dan vijf werkdagen.

De technische informatie is van belang voor het onderhoud van de Slimme Meter en voor het detecteren van storingen in de Slimme Meter. Het verzenden van gegevens naar de Slimme Meter of het ophalen van gegevens in het kader van het metrologisch beheer mag uitgevoerd worden zo vaak als nodig is.

Daarbij gaat het om de gegevens als:

- a) de klok en de kalender;
- b) de batterijstatus;
- c) firmware updates; en
- d) statusinformatie meterconfiguratie (indicatoren, alarmen en foutmeldingen).

Onder firmware wordt verstaan: software die in de Slimme Meter is ingeprogrammeerd.

#### *Verwerkingen ten behoeve van Marktfacilitering (artikel 5.3)*

#### *Stimulering van energiebesparing (artikel 5.3.4)*

Besparing van energie middels het geven van inzicht in het actuele elektriciteits- en gasverbruik is een belangrijke doelstelling voor de invoering van de Slimme Meter. Dit is ook vastgelegd in EU Richtlijn 2006/32/EG.

Om Kleinverbruikers attent te kunnen maken op hun energieverbruik kan de Slimme Meter Intervalstanden doorgeven aan de Netbeheerder, die deze informatie op zijn beurt weer kan verstrekken aan de Energieleverancier of de ODA. Deze kan aan de hand van de gegevens een verbruiksanalyse uitvoeren en de Kleinverbruiker adviseren over energiebesparing. De gegevens kunnen voor dit doel echter alleen worden doorgegeven aan de Energieleverancier en/of ODA als de Kleinverbruiker daar zijn ondubbelzinnige toestemming voor heeft gegeven.

#### *Overige Marktfacilitering (artikel 5.3.5)*

Bij overige Marktfacilitering kan onder meer gedacht worden aan het mogelijk maken van variabele tarifiering maar ook aan de reguliere facturering door de Energieleveranciers. Voor dit doeleinde kan de Netbeheerder meterstanden op verscheidene momenten en met verschillende intervallen uit de Slimme Meter uitlezen en verstrekken aan de Energieleverancier. Daarbij kan primair worden gedacht aan verstrekking ten behoeve van de jaarlijkse facturering, maar ook bij bijzondere gebeurtenissen zoals verhuizing, of bij de overgang van de Kleinverbruiker naar een andere Energieleverancier of contractbeëindiging (zoals bij overlijden van de enige Kleinverbruiker op het adres). Andere voorbeelden zijn wanneer de Kleinverbruiker zo veel meer energie gaat afnemen dat hij van categorie verandert en vanaf dat moment wordt aangemerkt als grootverbruiker en wanneer de aansluiting wordt beëindigd.

Of de meterstanden door de Netbeheerder op afstand worden uitgelezen en met welke frequentie is afhankelijk van de keuzes die de Kleinverbruiker daarin heeft gemaakt (zie verder artikel 6.1).

#### *Verwerkingen in het kader van Overige Activiteiten (artikel 5.4)*

De Netbeheerder kan ook zelf, al dan niet in samenwerking met anderen, activiteiten aanbieden aan de Kleinverbruiker voor zover toegestaan in de Elektriciteitswet en/of de Gaswet. Hieronder worden ook begrepen het rekening houden met maatregelen op het gebied van duurzame elektriciteit, energiebesparing en vraagsturing, conform de Elektriciteitswet. Voor zover daar Metergegevens voor nodig zijn, zal de Netbeheerder zich dus aan dezelfde regels moeten houden als de regels die gelden voor de verstrekking van de gegevens aan de Energieleverancier en de ODA.

Bijzondere aandacht moet worden geschonken aan de situatie waarin de Netbeheerder een activiteit aanbiedt waarvoor Persoonsgegevens nodig zijn die de Netbeheerder reeds onder zich had in het kader van een andere activiteit. De Netbeheerder dient de Kleinverbruiker hierover specifiek te informeren en – indien nodig – daarvoor toestemming te verkrijgen.

## 6 Rechten van Kleinverbruikers

In de Wbp zijn rechten toegekend aan de Kleinverbruiker: het recht kennis te nemen van de eigen Persoonsgegevens en het recht om deze Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Daarnaast heeft Kleinverbruiker het recht van verzet en het recht verschoond te blijven van een besluit genomen op basis van uitsluitend een geautomatiseerde Verwerking van Persoonsgegevens.

### *Rechten betreffende de Slimme Meter (artikel 6.1)*

Als een Slimme Meter geplaatst wordt, kan de Kleinverbruiker een aantal keuzes maken. Het gaat om de volgende keuzes:

- a) Of je bezwaar maakt tegen de plaatsing van de Slimme Meter;
- b) Of je bezwaar maakt tegen het op afstand uitlezen van de Slimme Meter door de Netbeheerder; en
- c) Of je de Meetgegevens uit de Slimme Meter met een hogere frequentie dan de standaard instelling door de Netbeheerder uit wil laten lezen.

Voordat de Netbeheerder de Slimme Meter bij de Kleinverbruiker installeert, dient hij de Kleinverbruiker op de hoogte te stellen van de mogelijkheden. Uitgangspunt is dat de Kleinverbruiker vooraf wordt geïnformeerd, zodat er een redelijke termijn is om bezwaar te maken. Bij een storing van een traditionele meter kan het zijn dat de Kleinverbruiker ter plekke bezwaar moet maken als de Slimme Meter niet gewenst is. In het geval van nieuwbouw kan het zijn dat de Slimme Meter reeds geplaatst is, voordat de eigenaar van het huis bekend is. In het geval de Kleinverbruiker geen bezwaar kenbaar maakt aan de Netbeheerder, wordt de standaardinstelling van de Slimme Meter gehanteerd. Hierbij worden eens in de twee maanden op afstand Meetgegevens uitgelezen uit de Slimme Meter.

### *Plaatsing van de Slimme Meter (artikel 6.1.2)*

De Netbeheerders zijn wettelijk verplicht om de Kleinverbruikers een op afstand uitleesbare Slimme Meter aan te bieden. De Kleinverbruiker kan echter weigeren om een op afstand uitleesbare Slimme Meter te laten plaatsen. In dat

geval wordt een traditionele, niet op afstand uitleesbare Slimme Meter geplaatst. Niet ieder Kleinverbruiker kan echter deze keuze maken. In een huis waar al een op afstand uitleesbare Slimme Meter hangt, kan de Kleinverbruiker de Netbeheerder niet verzoeken om de Slimme Meter weg te halen en in plaats daarvan een niet op afstand uitleesbare Meter te plaatsen.

#### *Uitleesbaarheid van de Slimme Meter (artikel 6.1.3)*

Een Slimme Meter staat standaard 'administratief aan', dat wil zeggen dat de Slimme Meter op afstand kan worden uitgelezen. De Kleinverbruiker heeft echter het recht om de Netbeheerder te verzoeken om de Slimme Meter 'administratief uit' te zetten ("opt-out"). Hiermee wordt bedoeld dat de Netbeheerder (technische) maatregelen neemt waardoor de Slimme Meter niet langer op afstand wordt uitgelezen. De Slimme Meter gedraagt zich in dit geval als een traditionele meter. Uiteraard kan de Kleinverbruiker ook verzoeken om de Slimme Meter weer 'administratief aan' te zetten, waardoor de gegevens weer op afstand kunnen worden uitgelezen.

Als de Slimme Meter 'administratief uit' is gezet, zal de Kleinverbruiker de meterstand jaarlijks zelf aan de Netbeheerder moeten doorgeven en zal periodiek een meteropnemer langs moeten komen om de stand te verifiëren. In deze situatie vindt ook geen communicatie met de Slimme Meter plaats in het kader van het technisch beheer van het Net (zie artikel 5.2.2.3). Wel kan op afstand metrologisch beheer uitgevoerd worden, zoals de synchronisatie van de klok, het uitvoeren van firmware updates en statusinformatie over de meterconfiguratie worden verzameld. Gedurende de eerste week na installatie van de Slimme Meter zullen ter controle van het goed functioneren van de Slimme Meter nog wel Meetgegevens op afstand worden uitgelezen (zie artikel 5.2.3.3).

#### *Frequentie van het op afstand uitlezen van de Slimme Meter (artikel 6.1.4)*

De Meetgegevens worden standaard eens per 2 maanden op afstand uitgelezen ten behoeve van het geven van inzicht in het energieverbruik. Alleen als de Kleinverbruiker daar toestemming voor heeft gegeven, kunnen de gegevens vaker worden uitgelezen. Dit worden 'Intervalstanden' genoemd. Voor elektriciteit geldt een interval van 15 minuten; voor gas geldt een interval van 1 uur.

De Netbeheerder levert de Meetgegevens slechts aan de Energieleverancier of ODA op diens verzoek. Het verzoek om Intervalstanden kan alleen gebaseerd zijn op de toestemming die de Energieleverancier of ODA van de Kleinverbruiker heeft verkregen. De Kleinverbruiker kan te allen tijde via de

Energieleverancier of ODA zijn toestemming om intervalstanden op te vragen weer intrekken. Als de Kleinverbruiker zijn toestemming intrekt, vervalt de bevoegdheid van de Energieleverancier of ODA om Intervalstanden bij de Netbeheerder op te vragen.

Hiernaast worden de Meetgegevens één keer per jaar verzameld voor de facturatie door de Energieleverancier aan de Kleinverbruiker en worden de Meetgegevens verzameld voor afrekening tussen de Energieleverancier en Kleinverbruiker in geval van verhuizen, switchen of beëindiging contract. In de standaard situatie kan ook op afstand met de Slimme Meter worden gecommuniceerd in het kader van het technisch beheer van het Net en in het kader van metrologisch onderhoud.

Schematisch zien de verschillende mogelijkheden voor het uitlezen van gegevens uit de Slimme Meter er als volgt uit:

		Geen op afstand uitleesbare Slimme Meter	Op afstand uitleesbare Slimme Meter staat administratief uit	Standaard situatie	Toestemming Kleinverbruiker gegevens vaker uit te lezen
<b>Meetgegevens collectie na toestemming</b>	Meetgegevens, op klantverzoek, frequenter en gedetailleerder uitgelezen. Hieronder vallen intervalgegevens, die op klantverzoek aan andere marktpartijen (Energieleverancier, ODA's) ter beschikking worden gesteld.	Nee	Nee	Nee	Ja
<b>Meetgegevens collectie standaard-situatie</b>	6x per jaar voor inzicht in energieverbruik 1x per jaar voor collectie t.b.v. facturatie Meetgegevens voor switchen en verhuizen: bij elke gebeurtenis.	Nee	Nee	Ja	Ja

		Geen op afstand uitleesbare Slimme Meter	Op afstand uitleesbare Slimme Meter staat administratief uit	Standaardsituatie	Toestemming Kleinverbruiker gegevens vaker uit te lezen
<b>Technisch beheer van het Net</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spanningsonderbrekingen (uit storingsregister/log van de Slimme Meter: geen Meetgegevens);</li> <li>-Besturingsopdrachten schakelen (commando: geen Meetgegevens);</li> <li>-Verbetering bedrijfsvoering/doelmatig netbeheer (Meetgegevens zowel geaggregeerd als op lager niveau);</li> <li>-Facilitering energietransitie (Meetgegevens zowel geaggregeerd als op lager niveau)</li> </ul>	Nee	Nee	Ja	Ja
<b>Metrologisch beheer</b>	<p>Metrologisch beheer (geen Meetgegevens) van de Slimme Meter, zo vaak als nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- klok/kalender synchronisatie en controle op batterij status;</li> <li>-Firmware updates;</li> <li>-Statusinformatie meterconfiguratie (indicatoren, alarmen en foutmeldingen)</li> </ul>	Nee	Ja	Ja	Ja

*Rechten met betrekking tot de Metergegevens (paragraaf 6.2)*

De Kleinverbruiker heeft inzage-, correctie-, en verzetsrechten met betrekking tot de Metergegevens. Deze rechten kunnen door de Kleinverbruiker echter niet ongeclausuleerd worden uitgeoefend. Ten eerste zijn de voorwaarden en beperkingen genoemd in artikelen 4.12 t/m 4.15 van overeenkomstige



toepassing op de rechten genoemd in artikel 6.2.1. Ten tweede dienen deze rechten te worden uitgeoefend met inachtneming van met name het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet, de Gaswet en de Algemene Voorwaarden voor aansluiting en transport voor elektriciteit en/of gas voor Kleinverbruikers, welke door Netbeheer Nederland met de Consumentenbond zijn overeengekomen. Dit betekent dat tevens de klachten- en geschillenbeslechtsprocedures zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de uitoefening van de genoemde rechten. Daarom is in artikel 6.2.3 uitdrukkelijk opgenomen dat de Netbeheerder een verzoek van een Kleinverbruiker om correctie van de gegevens mag afwijzen als de Kleinverbruiker de relevante bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet heeft nageleefd. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de bepaling dat indien de Kleinverbruiker twijfelt over het juist functioneren van de Meter, hij op kosten van ongelijk ijking kan verlangen, zodat objectief kan worden vastgesteld of de Meter goede standen registreert. Daarnaast kan het correctierecht geen middel zijn om te dwingen tot aanpassing van de meterstanden buiten de gebruikelijke geschillenbeslechtsprocedures om.

## **7 Maatregelen en Handhaving**

### *Rollen en verantwoordelijkheden (artikel 7.1)*

Binnen iedere Netbeheerder dient er sprake te zijn van toezicht op en coördinatie van de naleving van de Gedragscode. Door een medewerker met voldoende bevoegdheden ter zake aan te stellen, voorziet de Netbeheerder in een coördinerende en toezichthoudende functie, welke binnen de organisatie ook als aanspreekpunt voor privacyzaken kan dienen. De Gedragscode schrijft geen Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG), zoals gedefinieerd in de Wbp, voor, hoewel daar uiteraard wel voor kan worden gekozen. Een Netbeheerder kan er bijvoorbeeld ook voor kiezen om een compliance officer of security officer met deze taken te belasten.

### *Privacybeleid (artikel 7.2)*

Deze Gedragscode legt de minimumeisen voor de verwerking van gegevens in het kader van het gebruik van Slimme Meters vast. Netbeheerders mogen er dus voor kiezen om deze Gedragscode nader in- en aan te vullen en dat beleid ook te publiceren.

### *Beveiliging van Persoonsgegevens (artikel 7.3)*

Netbeheerders vinden beveiliging van groot belang en treffen in verband met de elektronische uitwisseling van Persoonsgegevens dan ook passende maatregelen. Deze maatregelen zijn in het kader van de installatie en het beheer van Slimme Meters vastgelegd in het document *'Privacy en Security slimme-meterinfrastructuur'*. Hierin wordt aangegeven welke organisatorische en technische maatregelen genomen moeten worden om Persoonsgegevens te beschermen tegen diefstal en ongeautoriseerde toegang. Bij het vaststellen van het passend beveiligingsniveau wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de risico's die de verwerking met zich meebrengt alsmede de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.

Als er sprake is van een Verwerking van Persoonsgegevens door een Bewerker, dan moet de Netbeheerder ervoor zorgen dat met die Bewerker wordt overeengekomen dat deze de beveiliging van de betreffende Persoonsgegevens ook afdoende vormgeeft. De Netbeheerder ziet toe op de naleving van de gemaakte afspraken. Op deze wijze wordt voorkomen dat Persoonsgegevens bij een Bewerker minder goed beveiligd zijn dan bij de Netbeheerder.

#### *Audit (artikel 7.4)*

Netbeheerders hechten er een groot belang aan dat de regels van de Wbp en de Gedragscode door alle partijen goed worden nageleefd. Om deze naleving te toetsen dienen de Netbeheerders iedere twee jaar een auditplan vast te stellen, op grond waarvan de naleving van de Wbp en de Gedragscode wordt getoetst. Dit plan wordt vastgesteld door ieder Netbeheerder zelf, waarbij in overleg tussen de Netbeheerder en Netbeheer Nederland specifieke aandachtspunten kunnen worden vastgesteld. Het auditplan kan door een interne of externe auditor worden uitgevoerd.

#### *Incident management (artikel 7.5)*

Als gevolg van (beveiligings)incidenten kan de beveiliging van Persoonsgegevens in het gedrang komen. Incidenten kunnen ervoor zorgen dat bestanden verwijderd worden, (onherstelbaar) beschadigd raken of voor derde partijen beschikbaar komen. Om de schade van dergelijke incidenten tot een minimum te beperken, dienen Netbeheerders procedures te hebben ingericht hoe om te gaan met incidenten.

#### *Medewerkers (artikel 7.6)*

Voor een zorgvuldige Verwerking van Persoonsgegevens is het essentieel dat alle medewerkers die toegang hebben tot de gegevens goed op de hoogte zijn van deze Gedragscode, de Regeling *Privacy en Security Slimme-meterinfrastructuur* alsmede de overige procedures die de Netbeheerder heeft opgesteld met betrekking tot de verwerking van de gegevens. De Netbeheerders kunnen daartoe een awarenessprogramma opstellen.

## **8 Geschillen**

In het geval dat er geschillen ontstaan over de naleving van deze Gedragscode door de Netbeheerder, kan de Kleinverbruiker zich wenden tot de Geschillencommissie Energie en Water. Deze geschillencommissie zal de klacht in behandeling nemen. Hiervoor moet de consument eerst de klachtenprocedure van de betreffende Netbeheerder doorlopen. Tevens zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden inzake geschillenbeslechting van toepassing.

Netbeheerders houden een overzicht bij van alle geschillen en de uitkomsten daarvan. Dit stelt de Netbeheerders in staat om de naleving van de Gedragscode te toetsen, maar ook om die klachten te gebruiken in het kader van een eventuele herziening van de Gedragscode.