

KWALITEITSCRITERIA ALS BEDOELD IN O.A. ARTIKEL 2.2 VAN DE
ALGEMENE VOORWAARDEN 2006
VOOR AANSLUITING EN TRANSPORT ELEKTRICITEIT
VOOR KLEINVERBRUIKERS

Inleiding

Op grond van artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 stelt de Directie Toezicht Energie van de NMa kwaliteitscriteria vast waaraan netbeheerders moeten voldoen met betrekking tot hun dienstverlening. De aldus vastgestelde kwaliteitscriteria zijn opgenomen in de zogenaamde Netcode Elektriciteit. Deze Netcode is te vinden op de website van de Directie Toezicht Energie (www.dte.nl). De voor kleinverbruikers relevante bepalingen staan in §6.2 en §6.3. Bedoelde paragrafen zijn hieronder weergegeven. Indien en voor zover de Directie Toezicht Energie de betreffende bepalingen wijzigt, gelden vanaf het moment van inwerkingtreding de gewijzigde bepalingen.

Netcode per 1 juli 2005

- 6.2 Kwaliteitscriteria met betrekking tot de service van de netbeheerder jegens aangeslotenen
 - 6.2.1 [Vervallen]
 - 6.2.2 Indien en voor zover door de netbeheer in overleg met de aangeslotene voor een of meer van de in 6.2 genoemde kwaliteitscriteria afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn deze afspraken van toepassing in plaats van de desbetreffende in 6.2 genoemde kwaliteitscriteria.
 - 6.2.3 De netbeheerder stelt al hetgeen redelijkerwijs binnen zijn vermogen ligt in het werk om onderbreking van de transportdienst te voorkomen, of indien een onderbreking van de transportdienst optreedt, deze zo snel mogelijk te verhelpen.
 - 6.2.4 De service van de netbeheerder jegens aangeslotenen met een aansluitcapaciteit tot en met 3 x 80 A op laagspanningsniveau voldoet aan het onder 6.2.4.1 tot en met 6.2.4.6 gestelde.
 - 6.2.4.1 De netbeheerder is binnen twee uur na melding door de aangeslotene ter plaatse indien een storing aan de aansluiting van een aangeslotene is opgetreden.
 - 6.2.4.2 De netbeheerder handelt correspondentie van een aangeslotene binnen 10 werkdagen af. Indien een oplossing in deze periode niet mogelijk is, ontvangt de aangeslotene binnen 5 werkdagen bericht binnen welke termijn een adequate reactie kan worden verwacht.
 - 6.2.4.3 De netbeheerder hanteert bij het maken van afspraken met een aangeslotene tijdsblokken van twee uur.

- 6.2.4.4 De netbeheerder voert met de aangeslotene overeengekomen werkzaamheden waarmee volgens de planning minder dan 4 mensuur zijn gemoeid, binnen drie dagen uit indien daarvoor de transportdienst aan andere aangeslotenen niet hoeft te worden onderbroken. Indien de transportdienst aan andere aangeslotenen wel moet worden onderbroken, bedraagt deze termijn maximaal 10 werkdagen. Voor werkzaamheden waarmee volgens de planning meer dan 4 mensuren zijn gemoeid, bedraagt de termijn waarop de werkzaamheden aanvangen maximaal 10 werkdagen.
- 6.2.4.5 Voor het uitvoeren van in pandige werkzaamheden op verzoek van de netbeheerder, maakt de netbeheerder tenminste vijf werkdagen van tevoren schriftelijk of telefonisch een afspraak met de aangeslotene.
- 6.2.4.6 De netbeheerder stelt de aangeslotene tenminste drie werkdagen van tevoren op de hoogte van door hem geplande werkzaamheden waarbij de transportdienst bij de aangeslotene moet worden onderbroken.

6.3 Compensatie bij ernstige storingen

- 6.3.1 De netbeheerder betaalt, uitgezonderd de in 6.3.2 genoemde omstandigheden, aan aangeslotenen op zijn net bij wie de transportdienst langer dan 4 uur ten gevolge van een storing wordt onderbroken, bij de eerstvolgende jaar- respectievelijk maandafrekening een compensatievergoeding ter hoogte van het hieronder genoemde bedrag:
- per aansluiting van een verbruiker die op basis van 3.7.2 van de Tarieencode is ingedeeld in categorie b bedraagt de compensatievergoeding per onderbreking EUR 35,-;
 - per aansluiting van een verbruiker die op basis van 3.7.2 van de Tarieencode is ingedeeld in categorie c of d, bedraagt de compensatievergoeding per onderbreking EUR 910,-;
 - per aansluiting van een verbruiker die op basis van 3.7.2 van de Tarieencode is ingedeeld in categorie e, bedraagt de compensatievergoeding per onderbreking EUR 0,35 per kW gecontracteerd met een maximum van EUR 91.000,-.
- 6.3.2 De in 6.3.1 genoemde verplichting geldt niet, wanneer een onderbreking van de transportdienst zijn oorsprong vindt in het net van een andere netbeheerder dan wel het gevolg is van een automatische afschakeling van belasting of een handmatige afschakeling van belasting op verzoek van de netbeheerder van het landelijk hoogspanningsnet.
- 6.3.3 De in 6.3.1 genoemde verplichting geldt niet voor aansluitingen ten behoeve van openbare verlichting alsmede voor (overige) aansluitingen in de categorie kleiner dan 1 x 6 A.
- 6.3.4 De genoemde termijn van 4 uur vangt voor alle door de onderbreking van de transportdienst getroffen aangeslotenen aan op het moment dat de netbeheerder de eerste melding van die onderbreking van een aangeslotene ontvangt.
- 6.3.5 Wanneer een onroerende zaak meer dan één verbinding met het net heeft, dan gelden de genoemde verplichtingen slechts voor de verbinding met het hoogste spanningsniveau.